

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY GIRBAU

## 3 ROKY

Na modely **HS, RMS, RMG, LS, ED, PB** platí **záruka\* 3 roky**, počínajúc dňom inštalácie zariadení. V tomto prípade je potrebné nainštalované zariadenia v priebehu 3 mesiacov zaregistrovať na oficiálnej stránke Girbau S.A.

Pre všetky ostatné zariadenia Girbau a neregistrované zariadenia modelov HS, RMS, RMG, ED a PB platí záruka 1 rok, počínajúc dňom inštalácie.

Počas prvého roka pokrýva záruka opravu zariadenia.\*\*

V prípade vzniku poruchy je nutné v priebehu 2 dní, na to určenou cestou (cez autorizovaných predajcov) informovať výrobcu. Záruka pokrýva všetky diely poškodené výrobcom a výrobné chyby.

### Ako môžete registrovať Vaše zariadenie?

Na oficiálnej stránke Girbau, S.A., [www.girbau.com/garantia](http://www.girbau.com/garantia)

V odseku "Register" je k dispozícii formulár, pomocou ktorého je možné veľmi jednoducho zaregistrovať zariadenie.

### Na diely, ktoré podliehajú opotrebovaniu, sa záruka nevzťahuje. Sem patria:

- Spotrebné časti (poťahy, remene, filtre, tesnenia, olej...)
- Namáhané diely (pásy, hnacie reťaze, tlmiče nárazov, poháňacie súčiastky, vyhrievacie články..)

\*Počas druhého a tretieho roka sa vzťahuje záruka len vymenené náhradné diely.

\*\*Informujte sa u Vášho oficiálneho predajcu Girbau o obmedzeniach pokrytia cestovných nákladov, nákladov za prácu a poštovného za prepravu náhradných dielov počas prvého roka.

## 5 ROKOV

Na modely **HS, RMS, RMG, LS, ED, PB** je možné **predĺženie záruky (len na súčiastky) na 5 rokov**.

Ďalšie informácie o predĺžení záruky Vám poskytne oficiálny obchodný zástupca Girbau.

Predĺženie záruky na 5 rokov je možné len v čase zakúpenia zariadenia, nie je možné dodatočné predĺženie.

### Na diely, ktoré podliehajú opotrebovaniu, sa záruka nevzťahuje. Sem patria:

- Spotrebné časti (poťahy, remene, filtre, tesnenia, olej...)
- Namáhané diely (pásy, hnacie reťaze, tlmiče nárazov, hnacie súčiastky, vyhrievacie telesá..)

## 10 ROKOV

Girbau garantuje spoľahlivosť svojich produktov a preto poskytuje záruku 10 rokov na nasledovné diely:

**Bubon a vonkajší bubon (HS, RMG, RMS, LS, ED, ST)**

**Valec mangľa (PB)**

**Koryto mangľa (PC)**

**Rám (HS, RMS, RMG, LS, ED, PB, ST, DR, PC, FR)**

## NA ČO SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE?

**VŠETKY** záruky pokrývajú maximálne 3000 prevádzkových hodín za rok na súčiastky. Na súčiastky, ktoré tento počet prekračujú sa záruka nevzťahuje.

### **Záruka neplatí ani v nasledovných prípadoch:**

- Pokiaľ nebudú dodržané alebo budú zanedbané podmienky, stanovené výrobcom
- Pokiaľ budú v zariadení použité súčiastky, ktoré nepochádzajú od firmy GIRBAU
- Pokiaľ budú na zariadení vykonané úkony neautorizovaným zákazníckym servisom
- Opatrebované súčiastky (remene, pásy, látkové poťahy, membrány, tesnenia, podporné valce....)
- Poškodenia, ktoré vznikli pri inštalácii, zapájaní zariadenia alebo nedostatkami v systéme zabezpečenia (el.prúd, para, vzduch, voda atď.). Takisto poškodenia vzniknuté pri inštalácii odpadového potrubia, potrubia na odvod pary a dymu osobami, ktoré nie sú firmou GIRBAU autorizované na výkon týchto prác.
- Poškodenia vzniknuté vyššou mocou
- Estetické poškodenie
- Súčiastky, ktoré z dôvodu agresívnych vonkajších podmienok oxidujú, korodujú alebo predčasne starnú (napr.kontaktom s chemikáliami, ktoré sa používajú alebo sú skladované v bezprostrednej blízkosti, alebo použitím neupravenej vody, príp.vysokých teplôt)